

Le spedizioni sono effettuate dal nostro punto vendita:

**Farmacia Paduano dr. Giovanna,  
Via Novara 27 fraz. Pernate  
Novara 28100, Italia**

## Disponibilità dei prodotti

Il sito [farmaciapaduano.it](http://farmaciapaduano.it) offre una vasta selezione di prodotti, presenti nel magazzino fisico di Farmacia Paduano dr. Giovanna, o presso il magazzino dei grossisti a cui essa si appoggia.

Le giacenze ed i prezzi dei prodotti presenti a catalogo sono in costante aggiornamento, e controllati fisicamente dal personale dedicato.

Tuttavia sono possibili eventuali errori di giacenza dovuti alla grande quantità di referenze offerte.

In caso di errore da parte di [farmaciapaduano.it](http://farmaciapaduano.it), il consumatore verrà tempestivamente avvertito, e potrà scegliere se attendere il riassortimento o ricevere un rimborso totale dell'ordine effettuato.

## Pagamenti

### Metodi di pagamento

Gli acquisti fatti su **[farmaciapaduano.it](http://farmaciapaduano.it)** sono sicuri e garantiti.

Offriamo diversi metodi di pagamento per incontrare diverse esigenze.

Tutti i prezzi di vendita dei prodotti esposti ed indicati nel sito **[farmaciapaduano.it](http://farmaciapaduano.it)** sono comprensivi di IVA ed ogni altra imposta.

I prezzi inseriti nel catalogo elettronico di **[farmaciapaduano.it](http://farmaciapaduano.it)** possono variare di giorno in giorno. Tale variazione è strettamente legata alla situazione di mercato e/o fluttuazione del cambio.

### Pagamento con bonifico bancario anticipato

Se si sceglie di pagare tramite bonifico bancario anticipato è richiesta prova di avvenuto bonifico via e-mail ([servizioclienti@farmaciapaduano.it](mailto:servizioclienti@farmaciapaduano.it)) entro e non oltre 3 (tre) giorni lavorativi dalla data dell'ordine e relativa conferma.

L'ordine verrà spedito solo all'atto dell'effettivo accredito della somma dovuta entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla data di accettazione del contratto, termine oltre il quale l'ordine verrà annullato.

La **causale del bonifico** bancario dovrà riportare: il numero dell'ordine ed il nome e cognome dell'intestatario dell'ordine.

DATI PER EFFETTUARE IL BONIFICO

**Farmacia Paduano d.ssa Giovanna**

BANCA BNL SEDE DI NOVARA

Corso Mazzini 4/6 , 28100 Novara

**IBAN : IT17D010051010000000002384**

## Pagamento con carta di credito

Sono accettate carte di credito appartenenti ai circuiti Visa e Mastercard.

In caso di annullamento dell'ordine da parte del Cliente o di mancata accettazione del contratto da parte del titolare, verrà richiesto da parte di farmaciapaduno.it l'annullamento della transazione e lo storno dell'importo impegnato.

I tempi di svincolamento dipendono esclusivamente dal sistema bancario e possono arrivare sino alla loro prevista scadenza.

Una volta effettuato l'annullamento della transazione farmaciapaduno.it non potrà essere in nessun caso ritenuto responsabile per ritardi e/o danni provocati dal sistema bancario.

farmaciapaduno.it si riserva la facoltà di richiedere al Cliente informazioni aggiuntive o l'invio di copie di documenti che dimostrino la titolarità della carta utilizzata. Nel caso il Cliente non fornisca tali informazioni e/o copie farmaciapaduno.it si riserva la facoltà di non accettare la conclusione del contratto.

In nessun momento della procedura di acquisto mediante carta di credito farmaciapaduno.it è in grado di conoscere informazioni personali relative al titolare della stessa; le informazioni vengono trasmesse direttamente al sito dell'Istituto bancario che gestisce la transazione.

Per tale motivo farmaciapaduno.it non può essere ritenuto responsabile per eventuali usi fraudolenti di carte di credito da parte di terzi all'atto di pagamento di prodotti acquistati sul proprio sito.

## Pagamento con PayPal

In caso di acquisto attraverso la modalità di pagamento PayPal l'utente sarà reindirizzato alla pagina di login di PayPal. L'importo relativo all'ordine viene addebitato sul tuo conto PayPal al momento dell'acquisizione dell'ordine.

In caso di annullamento dell'ordine, sia da parte dell'utente sia nel caso di mancata accettazione da farmaciapaduno.it, l'importo sarà rimborsato sul conto PayPal utilizzato.

In nessun momento della procedura di acquisto, farmaciapaduno.it è in grado di conoscere le informazioni finanziarie del Cliente.

Nessun archivio informatico di farmaciapaduno.it contiene, né conserva, tali dati.

Per ogni transazione eseguita con il conto PayPal il Cliente riceverà un'email di conferma da PayPal.

Per ulteriori informazioni consulta il sito di PayPal.

# Spedizioni

## Spese di spedizione

Le spese di spedizione si ritengono aggiunte al totale dell'ordine effettuato.

Esse verranno indicate al momento del pagamento.

L'importo della spedizione è fisso, indipendentemente dal peso del collo.

Consegna con corriere espresso avviene indicativamente entro 2/3 giorni lavorativi.

- Per importi totali superiori a € 59,00 le spese di spedizione sono gratuite.  
In caso di ritiro dell'ordine presso il nostro punto vendita non sono previste spese di spedizione.

### **Tempi di lavorazione, spedizione e consegna**

L'ordine effettuato verrà elaborato e spedito entro le 48h lavorative, nel caso di disponibilità immediata dei prodotti ordinati.

La disponibilità indicativa dei prodotti è indicata nella pagina prodotto sul sito.

In caso di prodotto non immediatamente disponibile esso verrà ordinato al momento dell'ordine, ed elaborato nelle 24h successive la ricezione dello stesso presso il nostro magazzino.

Una volta effettuato il ritiro da parte del corriere, i tempi di consegna in ITALIA sono indicativamente di 24/48h.

## Consegna con corriere espresso

Le nostre spedizioni vengono effettuate tramite corriere espresso: SDA.

Il corriere effettua il ritiro delle spedizioni dal lunedì al venerdì.

Sono inclusi nei costi di spedizione due tentativi di consegna, dopo i quali il collo verrà portato in giacenza.

In caso di mancato ritiro, verranno comunque addebitati al cliente i costi di spedizione.

Il tempo di consegna previsto è di massimo 3 giorni lavorativi, normalmente 24/48 ore.

I tempi di consegna possono variare a seconda della disponibilità dei prodotti, in caso di variazioni il cliente verrà avvisato tempestivamente.

Le consegne vengono effettuate al piano stradale.

Al momento della consegna il cliente è tenuto a controllare l'integrità del collo/i, che sia/no privi di danneggiamenti e che rispettino il numero di colli indicati sulla lettera di vettura.

ATTENZIONE! Eventuali reclami sull'integrità della merce dovranno essere effettuati nell'immediato al corriere, altrimenti non sarà in alcun modo possibile contestarne eventuali danneggiamenti.

In caso di problematiche relative alla consegna, sull'integrità dei prodotti, o altre eventuali, il cliente è tenuto a contattare tempestivamente il nostro Servizio Clienti all'email [servizioclienti@farmaciapadavano.it](mailto:servizioclienti@farmaciapadavano.it) entro 48h dal ricevimento.

Per ogni dichiarazione, il Cliente si assume la responsabilità piena di quanto dichiarato.

## Resi e restituzioni

Il reso è concesso entro i 14 giorni dal ricevimento del collo.

Il diritto di recesso è regolato dal D.Lgs. n. 206 del 06/09/2005 art. 52 e ss. che dà diritto al consumatore, che non effettui l'acquisto indicando nel modulo d'ordine un riferimento di Partita IVA, di recedere dal contratto di acquisto per qualsiasi motivo entro 14 giorni dalla data di ricevimento della merce, purchè ritorni il bene acquistato, integro e nella confezione originale, completa in tutte le sue parti (compresi imballo ed eventuale documentazione e dotazione accessoria: manuali, cavi, ecc.).

Per esercitare il diritto di recesso, il consumatore è tenuto a contattare il Servizio Clienti di Farmacia Padavano, prima della scadenza del Periodo di Recesso.

In tutti i casi di esercizio del diritto di recesso, [farmaciapadavano.it](http://farmaciapadavano.it) invierà all'utente una e-mail di conferma della ricezione della richiesta di reso.

E' richiesta massima cura e attenzione nel confezionamento del prodotto da restituire. Le spese di spedizione sono a carico del consumatore.

La restituzione del prodotto dovrà avvenire entro un termine non superiore a 14 giorni a partire dal ricevimento della merce.

Farmacia Padavano provvederà a rimborsare l'importo dell'ordine, escluse le spese di spedizione.

Il rimborso avverrà sullo stesso mezzo di pagamento con cui è stato effettuato l'ordine di acquisto.

Attenzione: Non sarà possibile esercitare il diritto di recesso se l'acquisto è stato effettuato con P. IVA.

## Modalità e limiti del diritto di Recesso

La legge che dà diritto al recesso prevede le seguenti condizioni:

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, allegati, ecc.);

- la restituzione del prodotto dovrà avvenire entro un termine non superiore a 14 gg. a partire dal ricevimento della merce.
- va evitata l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il ritiro del collo da parte di Farmacia Paduano può essere richiesto contestualmente alla domanda di reso, per un costo di 7€
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel magazzino del venditore, è sotto la completa responsabilità del consumatore
- farmaciapaduano.it non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento di beni restituiti con spedizioni non assicurate;
- al suo arrivo in magazzino, il prodotto sarà esaminato per valutare eventuali danni o manomissioni non derivanti dal trasporto.

## Procedura di reso

La procedura da seguire per esercitare il diritto di reso, entro 14gg dal ricevimento della merce, è la seguente:

- Invio domanda di reso a [servizioclienti@farmaciapaduano.it](mailto:servizioclienti@farmaciapaduano.it) , indicando:
  - cognome e nome
  - codice e data dell'ordine
  - descrizione del prodotto reso
- Attesa di conferma e approvazione da parte di Farmacia Paduano;
- Invio del pacco secondo le modalità illustrate.

E' possibile richiedere il ritiro del collo da parte di Farmacia Paduano presso il proprio domicilio, o effettuare autonomamente la spedizione.

La spedizione del reso è a carico del consumatore.

Il cliente è tenuto ad imballare correttamente ed attentamente i prodotti che intende restituire.

**ATTENZIONE:** non verrà considerato valido ogni reso emesso in condizioni non idonee, che potrebbero essere causa di possibili danneggiamenti all'integrità del prodotto.